

個人情報保護方針

1. サイト運営

「合同会社 Heart Art Co.」（以下、「弊社」といいます）では、本サイトをご利用して頂く際に、ユーザーの e-mail アドレスや氏名など必要な情報（以下「個人情報」といいます）を開示していただきます。弊社は、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。このプライバシーポリシーは、弊社が開示いただいた個人情報の取扱いに関するお客様と弊社との間のお約束です。

1-1. 個人情報の取得

当社は、サービスの提供に必要な範囲で、主に次のような場合に利用者に関する情報を取得します。

- ・ サービスを提供するウェブサイトへアクセスする場合
- ・ サービスへご登録いただく場合
- ・ サービスをご利用いただく場合
- ・ 展示会、セミナー、その他イベントへのお申し込み、アンケートへのご協力
- ・ サービスに関して当社にお問い合わせをいただく場合

1-2. 個人情報の内容

当社は、利用者が当サイトへアクセスした場合は、利用者のブラウザーから、IP アドレス、クッキーやウェブビーコン等を利用して、利用者の広告やウェブサイトの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの情報を自動的に取得します。当社は、サービスへご登録いただく場合、利用者の「氏名、職種、業種、関心事項、生年月日、生まれた時間、性別、メールアドレス、電話番号、FAX 番号、住所」等の個人情報をお伺いします。また、ご登録後に本サービスを利用されますと、当社は、利用状況に関する以下のような情報を、利用者を識別できる情報と関連付けて取得します。

- ・ 当サイトの各ページ・機能等へのアクセス履歴
- ・ 当サイト内サービス・商品の購入等の取引履歴
- ・ 当サイト内サービスの利用状況
- ・ 展示会、セミナー、その他イベントへのお申し込み、アンケートへのご協力

2. 個人情報の利用目的について

弊社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

2-1. サービスの提供、および利用者によるサービスの利用のため

・契約の履行（商品・サービスの発送・提供等）、またユーザーへの各種連絡のためにメールアドレス等の連絡先情報を利用します。

・代金の請求に関連してご指定いただいたクレジットカード番号などのお支払情報を利用する場合があります。

・商品購入の内容を連絡し確認するために、氏名、メールアドレスなどの連絡先情報、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額などの情報を利用します。

・ユーザーに弊社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用履歴や、お客様の氏名、メールアドレスなどの連絡先情報を利用します。

・弊社のサービス改善を行うために、ユーザーから寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴などを利用します。

・ユーザーからのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、氏名、メールアドレスなどの連絡先情報を利用します。

・ユーザーからのご注文状況を閲覧いただけるよう、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額などの情報を決済サービス会社及び弊社に対して提供します。

2-2. サービスの改良、カスタマイズその他利便性向上のため

・サービス・商品等の内容の改善や新サービス・新商品の開発のため

・本サービスのご利用にあたってご覧いただくコンテンツや広告を、登録情報、利用状況等により、それぞれの利用者向けにカスタマイズするため

・利用者が注文したサービス・商品等に関する満足度等、本サービスに関する調査・アンケートのため

・サービスのご利用にあたってご覧いただく、第三者から提供されるコンテンツや広告を利用者にとって利便性の高いものとするための、登録情報や利用状況の分析、または分析のためのアンケート対象の抽出、分析結果の第三者への提供のため（※当社が第三者に提供する分析結果に個人が特定されるような情報は含まれません）

2-3. その他サービスの提供のため

・上記1および2に付随して必要な範囲で、当社によるサービスの提供のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、利用者本人の同意なく、個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、業務委託先への提供する場合は第三者への開示または提供にあたりません。

- ・商品の発送、資料送付、決済処理を第三者に委託する場合
- ・電子メール配信などのサービスにおいて、第三者が提供するサービスを利用する場合
- ・当社が個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合
- ・外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合
- ・展示会、セミナー、ウェビナー、その他イベントを第三者と共催している場合
- ・個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人情報を第三者提供する場合
- ・統計情報など個人を直接特定できない情報として加工した状態で提供する場合
- ・利用者の申し込みに基づき、広告掲載会社へ問い合わせ・資料請求等を仲介する場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために個人情報の第三者提供が必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の開示

・利用者は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社[問い合わせ窓口](#)に申し出ることができます。その際、当社は利用者ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

・弊社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
- 法令に特別の規定がある場合

5. 個人情報の保存期間

当社は、本サービスの提供に必要な限り、利用者の個人情報を保持します。特別な事情がない限り、最後の利用・変更・アクセスののち3年を以って当該データを消去します。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

個人情報保護法により、当社が個人情報の訂正または利用の停止等の義務を負う場合は、本人確認の上で以下の対応を行います。

- ・ユーザーから個人情報の内容が事実ではないという理由で訂正・追加・削除を求められた際には、調査結果に基づき個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

- ・ユーザーから以下の各号の理由に基づき個人情報の利用停止または消去を求められた際には、調査結果に基づき、個人情報の利用停止・消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

-あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

-偽りその他の不正手段により個人情報が取得されたものであるという理由

7. アクセス解析について

当サイトでは、アクセス解析ツール Google アナリティクスを使用し、Cookie の情報からアクセスを収集、記録、分析しています。Google アナリティクスの情報には、特定の個人を識別する情報は含まれず、[Google 社のプライバシーポリシー](#)により管理されています。アクセス情報の収集は、Cookie を無効にすることで拒否することができます。Google 社の情報収集の仕組みについては、[こちら](#)をご覧ください。

8. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、その他ユーザー情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下にご連絡ください。[お問い合わせ](#)

9. プライバシーポリシーの変更

当サイトは、個人情報に関して適用される日本の法令を遵守するとともに、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直して改善に努めます。なお、修正された最新のプライバシーポリシーは常に本ページにて開示されます。当社では上記の目的以外にはお預かりした個人情報を利用いたしません。

10. 個人情報の管理について

- ・弊社は以下の体制で個人情報を管理します。
- ・個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
- ・個人情報の利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。

- ・システムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- ・インターネットによる個人情報にかかわるデータ伝送時のセキュリティのため、必要な Web ページに業界標準の暗号化通信である SSL を使用します。

制定：令和 3 年 1 月 13 日

合同会社 Heart Art Co.

運営責任者 小峰一宏