

## 特定商取引に関する表記

事業者名：合同会社 Heart Art Co.

事業責任者：小峰一宏 松岡純子

事業所在地：岩手県花巻市東和町南川目3区6番地

メールアドレス：info@heart-art.co

電話番号：

お取引の際にご請求をいただければ、遅滞なく開示いたします。お問い合わせフォームよりお申し出ください。

### 1. 商品の販売価格、送料

販売価格は、表示された金額（表示価格/消費税込）といたします。なお、別途送料が掛かる場合もございます。送料に関しては商品詳細ページをご確認ください。

### 2. 代金の支払方法

支払方法はクレジットカード決済、銀行振込、決済委託業者が定める各種の支払方法がご利用いただけます。商品によってはご利用いただけないお支払方法もございます。クレジットカードなどの外部サービスを介したお支払方法に関しては、外部サービスのメンテナンスなどにより、支払手続きが行えないことがあります。

- ・クレジットカード決済：商品注文時点でお取引が確定いたします。銀行口座からの引き落としは各クレジットカード会社とのご契約内容に依存します。
- ・銀行振込：商品注文時点から7日以内にお支払いをお願いいたします。支払い期限を過ぎるとご注文をキャンセルとさせていただきます。

### 3. 代金の支払時期

支払時期は商品種別ごとに下記の通りです。

- ・物品、デジタルコンテンツ（講座、ワークショップ、オンデマンド映像など）、ライブイベント、サブスクリプション（定期）：購入時にお支払いいただきます。
- ・サブスクリプション（自動継続）：購入日に初回分をお支払いいただきます。いつでも解約を行うことができますが、更新の1時間前までに所定の方法によりご解約いただかない限り自動更新され、自動更新された場合には、更新前のご利用期間終了時まで1単位分の料金をお支払いいただくものとし、以後も同様となります。
- ・セッション：お申込みをいただき、セッション日時の調整等が完了次第、こちらから決済方法を付したメールをお送りします。

#### 4. サービス、商品の引き渡し時期

サービス、商品の引き渡し時期は商品種別ごとに下記の通りです。

- ・物品：お支払いを確認してから14日以内に発送いたします。
- ・デジタルコンテンツ（講座、ワークショップ、オンデマンド映像など）：お取引確定後、すぐにご利用いただけます。
- ・ライブイベント：購入時にかかわらず、予定されている開催日に提供いたします。
- ・サブスクリプション（自動継続、定期）：お取引確定後、ご利用いただけます。
- ・セッション：お申込みをいただき、別途調整した日時にご参加いただけます。

#### 5. キャンセル・返品

支払時期は商品種別ごとに下記の通りです。

- ・セッション：都合上、予定していたセッションが中止または延期される場合があります。都合上セッションが行えず実施できなかった場合は、返金の対象となる場合があります。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。
- ・デジタルコンテンツ（講座、ワークショップ、オンデマンド映像など）、サブスクリプション（自動継続、定期）：購入後のお客様のご都合によるキャンセル・返金は、お受けできません。尚、販売ページに返金保証等が付く場合はそちらを優先します。
- ・物品：商品に欠陥がある場合を除き、返品には応じません。
- ・イベント・ワークショップ：都合上、予定していたコンテンツの配信が中止または延期される場合があります。都合上ライブイベントの配信が行えず視聴できなかった場合は、ライブイベントを有償かつ単品で購入した会員に限り、返金の対象となる場合があります。

制定：令和3年1月13日

合同会社 Heart Art Co.

運営責任者 小峰一宏